



<https://biz.li/32ud>

BÜRGERBÜRO: SERVICESCHALTER DIESE WOCHEN NICHT BESETZT ? KFZ- ANGELEGENHEITEN NUR MIT TERMIN

Veröffentlicht am 05.09.2024 um 10:28 von Redaktion AltkreisBlitz

Das Bürgerbüro der Gemeinde Isernhagen informiert, dass der Serviceschalter für die schnelle Bearbeitung kurzer Anliegen ohne Termin in dieser Woche nicht besetzt ist. Bürger werden daher gebeten, einen Termin zu vereinbaren, um längere Wartezeiten zu vermeiden. Anliegen wie die Abholung von Ausweisdokumenten oder die Ausgabe von Formularen, die normalerweise am Serviceschalter erledigt werden, sind derzeit nur mit Termin möglich.

Insbesondere Kfz-Angelegenheiten können ohne vorherige Terminbuchung nicht bearbeitet werden. Bürger, die solche Anliegen haben, werden gebeten, auf eine der anderen Zulassungsstellen auszuweichen oder online einen Termin zu buchen.

Die Terminbuchung erfolgt über einen Online-Kalender, in dem die gewünschten Dienstleistungen ausgewählt und persönliche Daten eingegeben werden. Nach der Buchung muss der Termin bestätigt werden, um Missbrauch zu vermeiden. Vor Ort wird dann eine Aufrufnummer vergeben, die auf den Bildschirmen im Wartebereich angezeigt wird. Eine Stornierung des Termins ist jederzeit möglich.

Für längere Anliegen wie Kfz-Zulassungen oder Anmeldungen von mehreren Personen wird weiterhin ein Termin empfohlen. Dieser kann online über das [Terminvergabe-System des Bürgerbüros](#) oder telefonisch unter der Nummer 0511/6153-300 vereinbart werden.

