



<https://blz.li/4fdn>

SERVICESCHALTER DES BÜRGERBÜROS GEHT IN BETRIEB

Veröffentlicht am 14.10.2021 um 09:55 von Redaktion AltkreisBlitz

Das Bürgerbüro der Gemeinde Isernhagen bietet jetzt einen ServiceSchalter. An diesem bietet die Gemeinde den Bürgern die schnelle Erledigung von kurzen Anliegen ohne Termin an. Dies ist beispielweise die Abholung von Dokumenten wie Personalausweis, Reisepass oder Kinderausweis und die Ausgabe von Formularen. Der Arbeitsplatz nimmt auch die Telefonate zentral für das Bürgerbüro an. Für die Erledigungen von längeren Anliegen und Gesprächen (zum Beispiel besondere KfZ-Zulassungen oder Mehr-Personen- oder Auslandsanmeldungen) wird empfohlen, weiterhin einen Termin ([online möglich Online-Terminvergabe Bürgerbüro / Gemeinde Isernhagen](#)) oder telefonisch unter 0511/6153-300) zu buchen. Diese Anliegen können nicht am ServiceSchalter erledigt werden. "Wer für ein längeres Anliegen keinen Termin buchen möchte, kann zwar auch ins Bürgerbüro kommen, muss dann aber entsprechend lange Wartezeiten einplanen; denn Kunden mit Termin werden selbstverständlich zuerst und zeitnah bedient", so die Gemeindeverwaltung.



Jörg Schuster (Ordnungs- und Sozialamtsleiter) und Sylvia Kruck (stellvertretende Leitung Bürgerbüro) am neuen ServiceSchalter.

Öffnungszeiten Bürgerbüro

Montag: 8.00 Uhr bis 15.30 Uhr

Dienstag: 8.00 Uhr bis 15.30 Uhr

Mittwoch: 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Donnerstag: 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr

Freitag: 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Informationen zu Dienstleistungen und erforderliche Unterlagen auf www.isernhagen.de.