



<https://biz.li/4weg>

VOLKSBANK IN HÄNIGSEN WIRD SB-CENTER: UMSTELLUNG ZUM 30. SEPTEMBER

Veröffentlicht am 15.02.2021 um 16:00 von Redaktion AltkreisBlitz

"Die Nutzung von Bankdienstleistungen hat sich in den vergangenen Jahren stark verändert. Internet- und Mobilangebote via Smartphone werden immer intensiver genutzt. Dem entsprechend ist die Frequentierung insbesondere der kleineren Geschäftsstellen der Hannoverschen Volksbank erheblich zurückgegangen. Die Corona-Pandemie hat diesen Trend nachhaltig beschleunigt", wie die Hannoversche Volksbank mitteilt. Der Bedarf nach qualifizierter Beratung mit hoher Diskretion sei gleichzeitig deutlich gestiegen. Zudem wurden die regulatorischen Anforderungen der Bankenaufsicht und des Verbraucherschutzes stark ausgeweitet. "Für diese Beratungsleistungen werden jedoch mehr Zeit und andere räumliche Voraussetzungen als in der Vergangenheit benötigt", so die Hannoversche Volksbank. Deshalb stellt die Bank ihr BeratungsCenter in Hänigsen zum 30. September 2021 auf SB-Service um. Die Kunden werden zukünftig im KompetenzCenter Burgdorf in der Poststraße 9 oder alternativ in Uetze betreut. In Hänigsen steht der SB-Service mit Geldautomat, einem Kontoauszugsdrucker sowie einem SB-Terminal für Überweisungen, Daueraufträge und mehr wie gewohnt rund um die Uhr zur Verfügung. Betroffenen Kunden aus Hänigsen, die in ihrer Mobilität eingeschränkt sind und kein Online-Banking nutzen, bietet die Hannoversche Volksbank auf Wunsch einen erweiterten Service. So können Überweisungen und viele andere Aufträge kostenlos telefonisch im hauseigenen KundenDialogCenter aufgegeben werden. Kontoauszüge werden auf Wunsch monatlich zugesandt. Es werde lediglich das Porto berechnet. "Mit über 80 Standorten zeigen wir weiterhin eine starke Präsenz in der Region", betont Volck, "und in unseren Geschäftsstellen bieten wir unseren Kunden die vielfach ausgezeichnete Genossenschaftliche Beratung."