



<https://blz.li/4ike>

MIELE INVESTIERT 3,5 MILLIONEN EURO IN NEUES KUNDENDIENST- SCHULUNGSCENTER IN LEHRTE

Veröffentlicht am 09.02.2025 um 15:38 von Redaktion AltkreisBlitz

In Lehrte baut Miele ein neues Kundendienst-Schulungscenter für die Business Unit Professional, in der die Sparte der gewerblichen Geräte von Miele zusammengefasst ist. Der offizielle Spatenstich für das freistehende Gebäude mit einer Fläche von rund 1.000 Quadratmetern fand am vergangenen Freitag, 7. Februar 2025, statt. Für den Neubau und die technische Ausstattung investiert das Unternehmen rund 3,5 Millionen Euro. Vorgesehen sind unter anderem sechs große Veranstaltungsräume mit digitaler Technologie, davon drei Technikräume für Praxisschulungen. Mit Wärmepumpen zur Heizung und Kühlung ist die Gebäudetechnik nachhaltig ausgelegt. Optional kann der einstöckige Bau mit Photovoltaik ausgestattet werden. Der Neubau schließt an bestehende Gebäude des Miele-Standortes an und erstreckt sich längs der Industriestraße. Der Bau soll bis Ende 2025 übergeben werden, erste Schulungen

können dann Anfang 2026 stattfinden. Die Standortwahl fiel aufgrund der Verkehrsanbindung und der gemeinsamen Nutzung der bestehenden Infrastruktur auf Lehrte. Zielgruppen für Schulungen sind Miele-eigene Servicekräfte aus Deutschland, Österreich und der Schweiz. Hinzu kommen Techniker von externen Servicepartnern. Inhaltlich wird das gesamte Produktportfolio des Geschäftsbereichs Professional in Theorie und Praxis geschult. Dazu gehören neben Wäschereimaschinen aus Lehrte auch Produkte für das gewerbliche Spülen sowie Medizintechnikgeräte für Ärzte, Zahnarztpraxen und Labore, die an anderen Miele-Standorten produziert werden. Im gewerblichen Bereich sind ausgezeichnete Serviceleistungen für den Geschäftserfolg unerlässlich, denn sie gewährleisten den kontinuierlichen Betrieb der Produkte in der Gastronomie, Pflegeeinrichtungen sowie in medizinischen Praxen. Hinzu kommt, dass viele Geräte regelmäßig neu zertifiziert werden müssen, um die Prozesssicherheit zu dokumentieren.



Sebastian Veith, Werkleiter in Lehrte, Lars Peter Dierke, verantwortlich für den Baubereich bei Miele und Dr. Christian Kluge, Leiter der Business Unit Professional (von links) beim Spatenstich auf dem Werkgelände.